CardProcess

CardProcess GmbH | Saonestraße 3a | 60528 Frankfurt am Main

Ihr Ansprechpartner
Wolfgang Geßling
Datenschutzbeauftragter

Tel. +49 (0)721 12 09 - 6899

Datenschutz@cardprocess.de

www.cardprocess.de

Kunden der CardProcess GmbH

Frankfurt, 19.04.2018

Einhaltungsbestätigung der Datenschutzbestimmungen nach DSGVO

Sehr geehrte Kunden und Partner,

Datenschutz ist Vertrauenssache. Bei uns, der CardProcess GmbH, sind Ihre Daten in guten Händen. Wir von der CardProcess GmbH sind der Ansicht, dass die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der europäischen Union ein wichtiger Schritt zur Klärung und Ermöglichung individueller Datenschutzrechte ist.
Wir verpflichten uns zur Einhaltung der DSGVO für die uns überlassenen Daten in unserem Verantwortungsbereich. Für uns ist das Thema Datenschutz ein Thema mit hoher Priorität und wir arbeiten nur mit Partnern zusammen, die ebenfalls ein entsprechendes Datenschutzniveau in Ihren Verarbeitungsrahmen vorweisen können. Wir verarbeiten Ihre Daten nur, sofern Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, dies sich zwecks eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahmen auf einer Dienstleistungsbasis bezieht oder sofern die einschlägigen Gesetze eine Datenverarbeitung gestatten bzw. hierzu verpflichten.
Die nachfolgenden technischen und organisatorischen Maßnahmen erfassen sowohl den aktuell geltenden Rechtsrahmen als auch die ab dem 25. Mai 2018 europaweit gültigen Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und wurden von der CardProcess vollumfänglich umgesetzt:

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- **Zutrittskontrolle**

  Mit der Zutrittskontrolle soll verhindert werden, dass unberechtigte Personen Zutritt zu den informationsverarbeitenden Systemen der CardProcess bekommen.

Geschäftsführung
Carlos Gómez-Sáez (Vorsitzender)
Manfred Lund

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Carsten Pfläging

Handelsregister
Amtsgericht Mannheim
HRB 110753

USt-IdNr. DE 811141257

Gläubiger ID DE47ZZZ00000072455

Bankverbindung
DZ BANK AG

IBAN DE13 6606 0000 0000 0672 02
BIC GENODE6KXXX

Firmensitz
Wachhausstraße 4
76227 Karlsruhe

Geschäftsstellen
Saonestraße 3a
60528 Frankfurt

Am Hardtwald 3
76275 Ettlingen

Die Rechenzentren gewährleisten einen hohen Schutz durch moderne Sicherheitstechnik und umfassende Objekt- und Datenschutzmaßnahmen. Der Zutritt zum Rechenzentrum ist dabei nur einem eingeschränkten Kreis von autorisierten Mitarbeitern möglich.

- **Zugangskontrolle**

  Mit der Zugangskontrolle soll ein Eindringen unberechtigter Personen in die Informationsverarbeitenden Systeme der CardProcess verhindert werden. Hierzu sind technische und organisatorische Maßnahmen hinsichtlich der Benutzeridentifikation und Authentifizierung implementiert.

- **Zugriffskontrolle**

  Maßnahmen die gewährleisten, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können.

- **Trennungskontrolle**

  Maßnahmen die gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden.

- **Pseudonymisierung (Art. 32 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 25 Abs. 1 DSGVO)**

  Die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechende technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen.

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- **Weitergabekontrolle**

  Maßnahmen die gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stellen eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist.

- **Eingabekontrolle**

  Maßnahmen die gewährleisten, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind.

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b und c DSGVO)

- **Verfügbarkeitskontrolle und rasche Wiederherstellbarkeit**

  Alle Dienste der gesamten CardProcess und ihrer Sublieferanten sind hochsensibel in Bezug auf deren Verfügbarkeit und müssen vor zufälliger Zerstörung oder Verlust geschützt werden. Die Kunden erwarten eine hochverfügbare Bereitstellung aller Netzwerk- und Rechenzentrums- Dienstleistungen. In diesem Zusammenhang sind Maßnahmen zur Datensicherung und –erhaltung umgesetzt.

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DSGVO; Art. 25 Abs. 1 DSGVO)

- **Datenschutz-Management**

  Der Auftragnehmer hat einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt und sorgt durch die Datenschutzorganisation für dessen angemessene und effektive Einbindung in die relevanten betrieblichen Prozesse. Es finden Regelmäßige interne und externe Audits statt.

- **Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DSGVO)**

  Löschungen in den für die Verarbeitung eingesetzten Systemen können durchgeführt werden (Löschfähigkeit). Es werden nur die gemäß Vorgaben des Auftraggebers erforderlichen Daten verarbeitet.
  Solange vom Auftraggeber keine anderweitigen Aufträge vorliegen, werden die betroffenen Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

- **Auftragskontrolle**

  Maßnahmen die gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden:

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der CardProcess ist unter datenschutz@cardprocess.de erreichbar.

Mit freundlichen Grüßen
CardProcess GmbH

i.V.
Ciro De Biase

i.A.
Wolfgang Geßing